



Solution IT : Infogérance

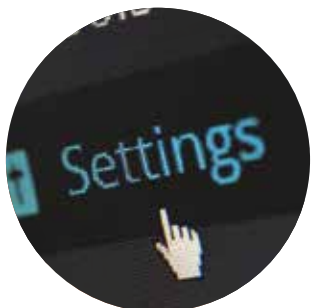
Peu importe la taille et la complexité de votre infrastructure, nos experts IT vous offriront les services d'infogérance des plus adaptés à vos structures. La complexité de l'étendu de votre infrastructure IT ne justifie pas le recrutement permanent d'informaticien pas de problème notre équipe vous fournira la formule adéquate à vos besoins :

- Service de support distant avec garantie du résultat.
- Présence immédiate d'un expert à votre demande pour résoudre les problèmes de votre parc.
- On se charge de gérer votre stock de consommables pour éliminer le risque de rupture (Ruban, cartouche d'encre, Toner, tambour de copieur...)
- Monitoring de vos serveurs et applications critique.
- Interventions préventives pour garder votre plateforme opérationnelle et à jour.



“ Votre infrastructure IT est étendue et complexe, nous vous proposons tout un ensemble de service pour la maintenir et l'améliorer.

- Audit complet de votre système d'information avec plan d'action et recommandation accompagné d'un inventaire physique de votre parc informatique (obligatoire pour tout contrat d'infogérance)
- Service de support distant avec garantie du résultat selon la SLA choisi.
- Nous tenons pour votre compte des équipements et des pièces de rechange en Spare.
- Nous nous engageons à protéger votre infrastructure contre toutes menaces externes.
- Nous nous chargerons de la sauvegarde de vos données et de leurs restaurations en cas de besoin.



L'ensemble de nos services d'infogérance vous permettront de :

- Vous vous concentrez sur votre cœur de métier gagne du temps et de ressources en gérant vos réclamations et résolvant vos problèmes d'exploitation.
- Maîtriser les coûts réels de votre système d'information.
- Avoir un support et maintenance 7 /7 jours et 24/24H.
- Avoir une veille technologique externe permanente.
- Décharger votre équipe informatique des tâches d'exploitation fastidieuses et de les orientés vers l'amélioration de vos systèmes d'informations et l'optimisation de vos presses.

